

Anhang F.4

GEUER International GmbH

**Richtlinie zur sozialen und unternehmerischen
Verantwortung – Verhaltenskodex**

Wir führen unsere Geschäftstätigkeit nach höchsten ethischen Standards und verpflichten uns zur Einhaltung folgender Grundsätze:

- Entsprechend unserer Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinie gewährleisten wir ein sicheres Arbeitsumfeld sowie saubere und angemessene Arbeitsbedingungen. Wir stellen moderne Ausrüstung und geeignete Einrichtungen bereit. Für alle Tätigkeiten werden Risikobewertungen durchgeführt. Zudem fördern wir die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben, einschließlich Telearbeit und flexibler Arbeitszeiten.
- Wir setzen uns uneingeschränkt für Chancengleichheit in allen Bereichen der Beschäftigung ein und tolerieren keinerlei unzulässige Diskriminierung oder Belästigung aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Religion, Geschlecht, nationaler Herkunft, Behinderung oder anderer geschützter Merkmale. Unsere Mitarbeitenden werden vor Missbrauch und Belästigung geschützt.
- Wir behandeln Kunden, Mitarbeitende, Geschäftspartner und Lieferanten fair, respektvoll und integer sowie stets in Übereinstimmung mit geltendem Recht. Angebote und Rechnungen erstellen wir klar, korrekt und nachvollziehbar.
- Wir lehnen jede Form von Bestechung und Korruption ab. Es werden weder unzulässige Vorteile angeboten noch angenommen, um geschäftliche Entscheidungen zu beeinflussen.
- Unsere Mitarbeitenden handeln im Einklang mit unserer Umweltpolitik. Wir sind bestrebt, die Umweltauswirkungen unserer Tätigkeiten kontinuierlich zu reduzieren. Dazu gehören u. a. Recyclingmöglichkeiten im Büro sowie die ordnungsgemäße Abfalltrennung und -entsorgung durch unsere Subunternehmer.
- Wir bekennen uns zu freiem und fairem Wettbewerb. Unzulässige Absprachen mit Wettbewerbern, die den Wettbewerb verhindern, einschränken oder verfälschen, werden nicht getroffen. Insbesondere tauschen wir keine sensiblen Geschäftsinformationen aus, etwa zu Preisen, Mengen, Umsätzen, Marktanteilen, Gebieten oder Kunden. Alle einschlägigen gesetzlichen Vorgaben werden eingehalten.
- Wir schützen die Privatsphäre sowie die Sicherheit personenbezogener Daten von Mitarbeitenden und Kunden und halten alle anwendbaren Datenschutzgesetze ein.
- Mitarbeitende sind verpflichtet, tatsächliche oder potenzielle Interessenkonflikte im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit offenzulegen.
- Wir halten alle relevanten nationalen und internationalen arbeitsrechtlichen Vorschriften, Übereinkommen und Grundsätze zum Schutz von Kindern ein. Kinderarbeit wird in keiner Form toleriert. Das Unternehmen arbeitet nicht mit Organisationen oder Vertretern zusammen, die gegen entsprechende gesetzliche oder internationale Vorgaben verstoßen.
- Unsere Geschäftstätigkeit erfolgt in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen, Vorschriften und Bestimmungen in Deutschland, Europa sowie in allen Ländern, in denen wir tätig sind.

Anhang F.4

GEUER International GmbH

Richtlinie zur sozialen und unternehmerischen Verantwortung – Verhaltenskodex

- Wir überwachen unsere Leistung, setzen uns messbare Ziele zur kontinuierlichen Verbesserung und berichten über unsere Fortschritte. Exzellenz ist ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmenswerte. Wir arbeiten effizient und kundenorientiert und entwickeln unsere Qualitätsmanagementsysteme kontinuierlich weiter.
- Kundenanfragen und Beschwerden werden fair, transparent und zeitnah bearbeitet. Jede Beschwerde wird ernst genommen und gemeinsam mit dem Kunden lösungsorientiert behandelt. Wird eine Beschwerde während eines Umzugs geäußert, informiert das Team den Kunden darüber, dass der Sachverhalt an die Zentrale gemeldet wird, um geeignete Maßnahmen einzuleiten.
- Wir kommunizieren unsere Grundsätze zur sozialen und ökologischen Verantwortung, unseren Verhaltenskodex sowie unsere Richtlinien zu Korruptionsbekämpfung, Kartellrecht und Vertraulichkeit an unsere Partner. Wir erwarten, dass unsere Partner und Lieferanten diese Standards einhalten.
- Unsere Mitarbeitenden sind unser wichtigstes Kapital. Wir fördern Vielfalt, respektieren individuelle Fähigkeiten und schätzen die Beiträge jedes Einzelnen. Wir ermutigen zur aktiven Mitgestaltung der Unternehmensentwicklung sowie zu Initiativen zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienstleistungen und Arbeitsbedingungen.
- Diese Richtlinie zur sozialen und unternehmerischen Verantwortung wird:
 - o intern kommuniziert
 - o durch geeignete Mitarbeiterschulungen unterstützt
 - o extern gegenüber Partnern und innerhalb der Lieferkette kommuniziert