GEUER International

Qualitätspolitik

Die stabile Qualität unserer Dienstleistung ist Grundlage unserer langfristigen und erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns sowohl die ausgesprochenen, als auch unausgesprochenen Kundenerwartungen zu erfüllen und wenn möglich diese zu übertreffen. In diesem Sinne ist unsere Qualität für Kunden ein wichtiges Kriterium für ihre Auftragserteilung und eine langfristige Kundenbeziehung. Die Geuer International GmbH handelt stets im Interesse ihrer Kunden und ist ihnen ein zuverlässiger Dienstleister im Umzugs- und Logistikbereich.

Alle Mitarbeiter sind bestrebt, im Interesse der Kunden eine dauerhaft hohe Qualität zu gewährleisten. Um unsere Mitarbeiter und die Geschäftsleitung dabei zu unterstützen und dieses zu gewährleisten, wird der Besuch von Schulungen und Fortbildungen im Qualitätsmanagementhandbuch klar geregelt.

Alle Prozessabläufe sind transparent und klar definiert. Sie unterliegen einem kontinuierlichem Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess mit dem Ziel, die Zufriedenheit unserer Kunden zu erreichen und kontinuierlich zu verbessern. Werden neue Prozesse eingeführt, so werden diese sofort dokumentiert und die Dokumente entsprechend gelenkt, um eine dauerhaft hohe Qualität in allen Unternehmensbereichen sicherzustellen. Unser Qualitätsverständnis und Qualitätsbewusstsein, sowie die Einstellung und Sensibilisierung aller Mitarbeiter zur Qualität sind Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden, eine langfristige Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden damit für den dauerhaften Erfolg der Geuer International GmbH.

Unsere Qualitätspolitik wurde von der Geschäftsleitung festgelegt. Die Geschäftsleitung hat sich verpflichtet, das Qualitätsmanagementsystem konsequent anzuwenden und kontinuierlich zu verbessern. Die Qualitätspolitik wird jährlich auf ihre Zweckmäßigkeit und Angemessenheit überprüft und wenn nötig angepasst. Unsere Qualitätspolitik legt einen Rahmen zur Vorgabe unserer Qualitätsziele, welche jährlich neu definiert und deren Erreichbarkeit gemessen wird, fest.

Um das Qualitätsmanagementsystem zu prüfen und das Qualitätsstreben der Geuer International GmbH zu dokumentieren, erfolgte bereits im Jahr 1998 die erste Qualitätszertifizierung, welche nach heutigem Standard nach DIN EN ISO 9001:2008 aufrechterhalten wird.

Senden-Bösensell, den 01.04.2016

Oberste Leitung
Horst Geuer

Oberste Leitung
Thomas van Hövell